

Thomas – Inhaber eines Kaffeehauses

- Beschreibung:
 - Alter: 30-60 Jahre
 - Männlich
 - Kaufmännische Ausbildung
 - Freundlich zu Kunden, aber eigentlich wenig Kundenkontakt
 - Vorausdenkend
 - Möchte Angestellte motivieren



Thomas – Inhaber eines Kaffeehauses

- Typische Ziele/Motivationen:
 - Wirtschaftlicher Betrieb des Kaffeehauses
 - Flüssiger Betrieb des Kaffeehauses (wenig Probleme, Wartezeiten, Defekte)
 - Gutes Arbeitsklima
 - Kundenfreundliche Atmosphäre
 - Günstiger Einkauf

Thomas – Inhaber eines Kaffeehauses

- Anforderungen an die Kaffeemaschine:
 - Einfache, schnelle Bedienung
 - => Geringe Einarbeitungszeit
 - Robustes, zuverlässiges Gerät
 - Geringe Betriebskosten
 - Große Auswahl an Sorten
 - Zum Kaffeehaus passende Optik
 - Guter Geschmack
 - Schnelle Zubereitung

Thomas – Inhaber eines Kaffeehauses

- Gestaltungskriterien:
 - Einfache schnelle Bedienung
 - Betriebsdatenerfassung/Statistiken
 - Benutzermanagement: Daten nur für Chef zugänglich
 - Gerät gut abwaschbar (Gesundheitsamt)

Angelo – Rezeptkreativeur

- Beschreibung:
 - Alter: <35 Jahre
 - Männlich
 - Kreativ,
experimentierfreudig
 - Kaffeekenner-/liebhaber
 - Kennt die aktuellen
Geschmäcker/Trends
und schafft solche
 - Feinschmecker



Angelo – Rezeptkreativeur

- Typische Ziele/Motivationen:
 - Rezepte entwerfen und testen
 - Trends schaffen
 - Geschmack der breiten Masse treffen
 - Termindruck (muss Termin vom Chef einhalten)

Angelo – Rezeptkreativeur

- Anforderungen an die Kaffeemaschine:
 - Rezepte testen können
 - Rezepte speichern
 - Rezepte leicht verteilbar auf alle Maschinen
 - Möglichkeit zum Feintuning von Rezepten
 - Unterstützung des kreativen Prozesses des Rezeptentwurfs
 - Historie der zuletzt kreierte Rezepte

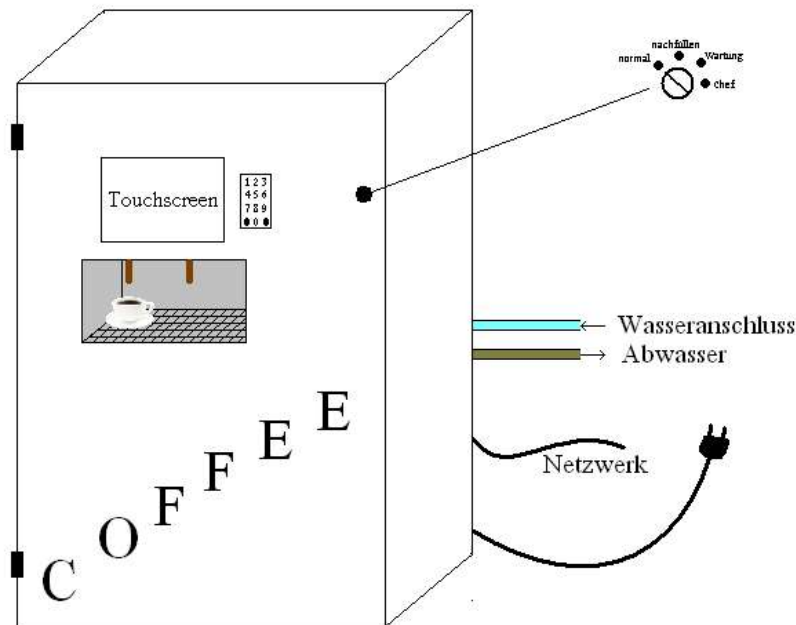
Angelo – Rezeptkreativeur

- Gestaltungskriterien:
 - Schneller Zugang zu benötigten Funktionen (wegen kreativem Arbeiten)
 - Einfaches Einfüllen/Integrieren von Zutaten
 - Historie der zuletzt kreierte Rezepte
 - Benutzermanagement: spezielle Funktionen nur für Rezeptkreativeur

Entwurf der Kaffeemaschine

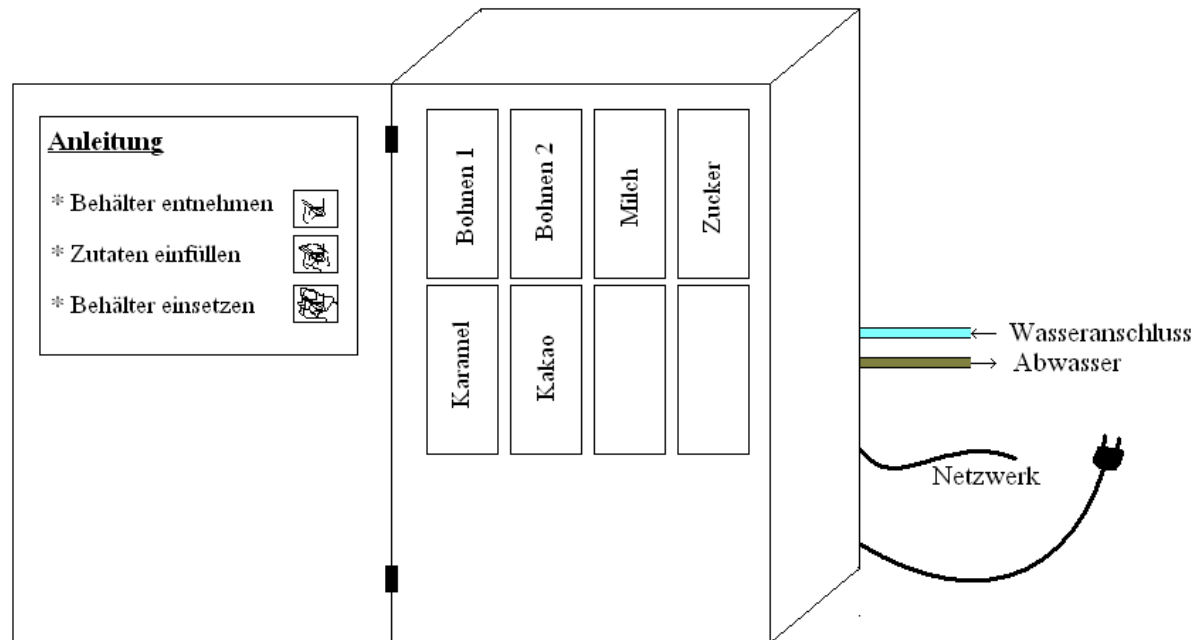
- Benutzerorientierte Gestaltung nach den 3 Persona:
 - Techniker
 - Kellner
 - Chef eines Kaffeehauses

Entwurf der Kaffeemaschine - Hardware



- Touchscreen und Ziffernfeld auf Brusthöhe (ca. 1,40m)
- Nummerneingabe für Schnellzugriff auf gespeicherte Sorten (ca. 1,40m)
- Kaffeeausgabe auf Ellbogenhöhe (ca. 1,20m) mit zwei versch. Tassengrößen
- Authorisierung über Schlüsselstellung (vgl. mentales Modell Registrierkasse)
- Netzwerkanschluss für sekundäres Bediensystem

Entwurf der Kaffeemaschine - Hardware



- modularer Aufbau
- bebilderte, deutlich lesbare Beschriftung

Entwurf der Kaffeemaschine - Touchscreen



- Status- und Meldungsfield
- Tabs
- Tab1 (Direktzugriff): Schnellzugriff auf die häufigsten Kaffeearten (die Zahlen in Klammern entsprechen der ID des entsprechenden Kaffees)
- Tab2 (Kategorien): Hierarchisch strukturierte Auswahl aller Kaffeearten

Entwurf der Kaffeemaschine - Touchscreen

Sprache auswählen

Direktzugriff

Kategorien

Sprache

Reinigung



-Tab3 (Sprache):
Sprachauswahl für
internationale Benutzer

Entwurf der Kaffeemaschine - Touchscreen

Kaffee auswählen



-Tab4 (Reinigung):
Funktionen zur
Selbstreinigung der
Maschine (Leitungen,
Mischeinheit) und zum
deaktivieren des
Touchscreens, um diesen
abzuwischen

Entwurf der Kaffeemaschine - Touchscreen



-Tab5 (Wartungstechniker):
Aktivierung dieses Tabs bei
entsprechender
Schlüsselposition

Entwurf der Kaffeemaschine - Touchscreen

bitte Zucker nachfüllen

Direktzugriff	Kategorien	Sprache	Reinigung	BDE	
	Anzahl	Preis	Verbrauch Bohne	Verbrauch Milch	...
kleiner Kaffee					
großer Kaffee					
Espresso					
...					

-Tab5 (BDE):
Aktivierung dieses Tabs bei
entsprechender
Schlüsselposition